

Hulp bij financiële problemen

In het najaar van 2012 startte Amsta een samenwerking met een budgetcoach. Deze kan ingeschakeld worden door medewerkers die door omstandigheden in financiële problemen zijn gekomen. Lisa Verdegaal is de budgetcoach van Amsta.



Wie ben je en wat kan je voor een medewerker betekenen?

Amsta heeft me gevraagd of ik haar medewerkers wil bijstaan, ondersteunen en mogelijk adviseren bij financiële problemen. Het doel van de hulp is dat de betreffende medewerker weer de controle krijgt over de eigen financiële situatie. Natuurlijk kan ik alleen helpen als de medewerker dit zelf ook wil.

Hoe kom ik in aanmerking voor hulp en hoe wordt er omgegaan met mijn persoonlijke gegevens?

Wil je begeleiding van mij, dan bespreek je dit met je leidinggevende. Ook kan jouw leidinggevende dit met jou bespreekbaar maken als er problemen geconstateerd zijn. Goed om te weten is dat ik volledig zelfstandig werk en niet in loondienst ben bij Amsta. Doordat er geen belangenverstrengeling is, blijven jouw persoonlijke gegevens en alles wat wij samen bespreken tussen ons en wordt niets bekend bij je werkgever.

In elk stadsgebied zijn hulpinstanties; heb ik bij jou sneller hulp?

Wanneer ik de naam van een medewerker door krijg met de vraag voor begeleiding, maak ik binnen een week een afspraak voor een intake gesprek. Daarna gaan wij samen verder in het zoeken naar oplossingen voor jouw financiële problemen. Wanneer je hulp zoekt in bijvoorbeeld je eigen stadsgebied, duurt het vaak langer. De ervaring leert dat bij diverse hulpinstanties begeleidingstrajecten soms wel 1,5 jaar, of langer, kunnen lopen. Ik sta voor een daadkrachtige, snelle aanpak.

Als ik later opnieuw hulp nodig heb, kan ik die dan weer krijgen?

Ja, dat kan, je moet dan wel eerst weer contact opnemen met je leidinggevende. We doen dan opnieuw een intake en ik kijk – samen met jou – wat je nodig hebt.

Wat wordt er van mij als medewerker verwacht?

Allereerst dat je duidelijk voor jezelf besluit dat je geholpen wilt worden. Probeer daarna zoveel mogelijk openheid van zaken te geven zodat de hulp voor jou persoonlijk zo snel mogelijk resultaat kan geven.

Heb je tips om te voorkomen dat ik te laat hulp inroep?

Als je er zelf snel bij bent om hulp te zoeken voor je financiële situatie voorkom je dat het steeds erger wordt. Je post niet openmaken terwijl je weet dat je schulden hebt, is geen oplossing. Indien je elke maand precies uit komt met je geld, en daarbij niets spaart, zit je reeds in een kwetsbare positie. Budgetcoaching is dan eigenlijk al zeer gewenst.

Op tijd voor jezelf vaststellen dat je hulp nodig hebt is heel belangrijk. Het kan iedereen overkomen. Bij twijfel kun je op mijn website (www.lisaverdegaal.nl) kijken. Hier worden mogelijk ook veel vragen die je nog hebt, beantwoord.

/ **Helna Bicker**

Een collega (anoniem): "Mijn ervaring met de budgetcoach"

"Mijn leidinggevende nam contact met mij op nadat er loonbeslag was gelegd. In dezelfde periode startte net de pilot bij Amsta met de budgetcoach. Mijn leidinggevende was hierover erg enthousiast en probeerde mij te helpen en te ondersteunen. Haar betrokkenheid trok me over de streep om budgetcoach Lisa te bellen.

Het was fijn maar ook eng dat Lisa binnen een week een afspraak met mij heeft gemaakt. Ik schaamde mij erg en vond het confronterend om samen met haar al mijn post te openen die ik steeds op een stapel had gelegd en probeerde te negeren. Door de hulp van Lisa heb ik weer grip gekregen op mijn eigen situatie en op dit moment heb ik nog één maal per week begeleiding om mijn financiën weer op orde te krijgen.

Ik vind het fijn dat Amsta de gelegenheid geeft om gebruik te maken van een budgetcoach. Je persoonlijke problemen en je werk staan los van elkaar maar kunnen elkaar wel erg beïnvloeden. Tip voor een collega met financiële problemen: schaam je niet voor je eigen situatie. Lisa is veel gewend en kan je echt helpen. Neem op tijd contact met haar op en je krijgt weer grip op jouw eigen situatie."